

## Fogyasztóvédelem kialakulása, fogyasztói alapjogok



Hol alakult ki először fogyasztóvédelem?

A legelső érdekvédelmi szövetség az USA-ban jött létre **1899-ben Nemzeti Fogyasztóvédelmi Liga** néven.

### Fogyasztói alapjogok

John F. Kennedy elnök **1962. március 15-én** hirdette ki a fogyasztói alapjogokat. A nyilatkozatnak köszönhetően nemzetközileg is elismerték, hogy minden állampolgárnak fogyasztóként alapvető jogai vannak. Ennek emlékére tartják 1983. óta március 15-én a Fogyasztóvédelmi Világnapot.

1. Biztonsághoz való jog (Védelem az egészségre és az életre ártalmas termékek értékesítésével szemben.)
2. Információhoz való jog (Védelem a tisztességtelen, hamis, és erősen félrevezető információkkal, reklámokkal és címkékkel szemben; továbbá a vásárlási döntést segítő feltételeknek adottnak kell lennie.)
3. Választáshoz való jog (Legyen lehetőség versenyképes áron választani a számos termék és szolgáltatás közül, és legyen garancia a megfelelő minőségre valamint szervizre.)
4. Képviselőhöz való jog (A fogyasztói érdekeket teljes egészében vegyék figyelembe a kormánypolitika kifejezésre juttatásánál, valamint a bírósági eljárások során.)

Az első hivatalos formában kimondott fogyasztóvédelmi alapjogokat az ENSZ Fogyasztói Érdekvédelmi Alapokmánya tartalmazza. (1985. ENSZ közgyűlés)

### Fogyasztói alapjogok az Európai Unióban

1. A fogyasztók egészségének és biztonságának védelme. (Csak megfelelően biztonságos áru kerüljön forgalomba.)
2. A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme. (Tisztességtelen szerződések, vagy megtévesztő



reklámok ne készítsék a fogyasztót hátrányos szerződés megkötésére.)

3. A fogyasztói jogokról való tájékoztatás és azok oktatása. (Az áru, vagy szolgáltatás vásárlásához minden szükséges információt kapjon meg a fogyasztó.)
4. A jogorvoslathoz, a kárigények érvényesítéséhez való jog.
5. Jog a fogyasztói érdekek képviseléséhez fogyasztói részvétellel. (A fogyasztói érdekeket szolgáló civil szervezetek részt vehessenek a fogyasztókat érintő jogszabályok kialakításában.)

Az Európai Bizottság kampányt indított a fogyasztói jogokról Magyarországon is „Öt fogyasztói jog, amit jó, ha ismer” címmel:

<https://www.youtube.com/watch?v=zeOMkVYTskA>

1. Jogunk van a hibás árut ingyen megjavíttatni, vagy kicserélni.
2. Jogunk van az interneten vásárolt árukat 14 napon belül visszaküldeni.
3. Jogunk van tisztességtelen kikötések nélkül szerződést kötni.
4. Jogunk van a hiteles és korrekt tájékoztatáshoz és reklámhoz.
5. Jogunk van az Európai Fogyasztói Központok ingyenes segítségéhez.

