



Mit kell tudni a jótállásról?



A jótállás a gyártónak, a kereskedőnek a szerződés hibátlan teljesítéséért vállalt felelőssége, mely alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kereskedelmi forgalomban a jótállás azt jelenti, hogy termék meghibásodása esetén a vásárlónak nem kell bizonyítania, hogy a hiba a gyártás során keletkezett, amennyiben a terméket rendeltetészerűen használta.

A jótállás jogszabályon alapulhat. A jótállás kezdete az az időpont, amikor a terméket a vevő részére átadták, ill. üzembe helyezték. A jogszabályon alapuló jótállás legrövidebb időtartama 12 hónap, egyes termékeknél ennél lehet hosszabb idő. A kereskedő illetve a gyártó vásárló szempontjából kedvezőbb jótállási feltételeket is vállalhat annál, mint amit a vonatkozó rendelet előír. Ez a rendelet tartalmazza a kötelező jótállás körébe tartozó termékek körét, valamint az értékhatárokat.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni azon javító szervizek nevét, elérhetőségét (telefonszám, telephely, pontos címét) ahova a termék meghibásodása esetén fordulhat a fogyasztó. Ezt minden esetben figyelembe kell venni, mivel ha más szerviz, szerelő végzi el a javítást a fogyasztó elveszíti a jótállást.

A hiba kijavításának határ idejére a jogszabály szerint "törekedni kell" a 15 napos időtartamra. Ez természetesen csak egy megjelölt idő, aminek betartása nem kötelező a szervíz részére.

Ha a szerviz – a hiba kijavítása végett – 15 napon belül megrendeli az alkatrészt, de az nem érkezik meg, a fogyasztónak ezt el kell fogadni.

Fontos tudni, hogy a fogyasztó nem áll szerződéses kapcsolatban a szervizzel és ha vita merül fel, akkor a vásárlás helyén kell kérni az elintézését.

Ha a termék a vásárlástól, ill. üzembe helyezéstől számított 3 napon belül meghibásodik, a vásárló kívánságára azonos típusú új termékre kell azt kicserélni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.



Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A vásárló jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, amit a kereskedő állít ki a vásárlás alkalmával. A szabálytalanul kiállított jótállási jegyért a kereskedőt terheli a felelősség.

A jótállási idő letelte után életbe lép a 2 év szavatossági idő, melyet a szavatossági jog ismertetésénél említünk meg. Érvényesítéséhez a vásárlást igazoló pénztárgép nyugta, számla szükséges.

Fontos: a jótállási jegy mellett tehát a vásárláskor kapott számlát (blokkot, nyugtát) is őrizzük meg.

