

Mit kell tudni az érvényes szavatosságról?



A szavatosság keretében az eladó azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, vagyis annak nincs később kiderülő rejtett hibája.

A szavatossági jog a hatályos jogszabály szerint 2 év. Ide tartozik minden olyan áru, amelyhez nem tartozik „fogyaszthatósági, minőségi megőrzési, jótállási idő”.

Az említett 2 év úgy oszlik meg, hogy az első 6 hónapban vélelmezni kell, hogy a hiba az eladáskor már létezett, ellenkező esetben a forgalmazónak kell bizonyítani, hogy a meghibásodási okot mi idézte elő. Ez ok lehet rendeltetés ellenes használat is. Ilyen, például a tornateremben használatos cipő utcai használata.

A minőségi kifogás alkalmával jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek tartalmazni kell a fogyasztó nevét, elérhetőségét, a hiba jellegét és az elintézés módját. Amennyiben a vállalkozás az elintézés módjáról a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, úgy azt pótlólag 5 munkanapon belül meg kell tennie.

A fogyasztó kérheti a hibás termék javítását, vagy cseréjét. Ha ezt a kötelezett (kereskedő, szolgáltató) nem vállalja a vételár-visszafizetése is kérhető.

Amennyiben a hiba elhárítása javítással is megoldható, és a javítás a termékben semmilyen elváltozással nem jár, azt a fogyasztónak el kell fogadni. Ha ez nem lehetséges, akkor csere illeti meg a fogyasztót. A cserét a fogyasztó csak úgy köteles elfogadni, ha ugyan olyan fazonú, színű, méretű áru áll rendelkezésre. Kérheti a fogyasztó a termék ár mérséklését, amiben meg tudnak állapodni. Ha ezek közül semmi nem teljesíthető, akkor illeti meg a vételár visszafizetése a fogyasztót.

Az említett 6 hónap eltelte után a minőségi hiba okát a fogyasztónak kell bizonyítani, melyhez szükséges lehet egy minőségvizsgálat elvégzése. Ennek költsége a fogyasztót terheli.

Fontos tudni, hogy minőségi kifogás intézéséhez szükséges a vásárláskor kapott nyugta vagy számla.

A javításra átvett termék esetén a javítás ideje nincs konkrétan meghatározva csak "törekedni" kell, hogy az legfeljebb 15 napon belül megtörténjen.

Ha a vásárló igazolhatóan tudott arról, hogy az áru hibás és emiatt csökkentett áron vásárolta meg pl. egy bőröndre ki van írva, hogy az egyik oldala sérült, ezen hiba miatt szavatossági jog nem érvényesíthető.

Ha bőröndön egyéb hiba jelentkezik, akkor fennáll a szavatossági felelősség. pl. ha a fogantyúja leválik.



Az akciós áron értékesített áruk esetében is fennáll a szavatossági jog. Tehát a minőségi kifogásból már említett jog illeti meg a fogyasztót.