

Tájékoztató a Békéltető Testületről?



A testület 1999. január 1-vel működik a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett.

Milyen ügyekben jár el a békéltető testület?

- ha a fogyasztó és vállalkozás között az adás-vétel, vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos vitás ügy van,
- ha a termék, minőségével, biztonságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügy van.

A békéltető testület alapvető célja és feladata, hogy megkísérelje egyezség létrehozását a fogyasztó és vállalkozás között.

A békéltető testületnél az eljárás a fogyasztó által írásban benyújtott kérelem alapján indul. A fogyasztó köteles az ügyben keletkezett összes dokumentációt rendelkezésre bocsátani. Ugyanis a panasz orvoslását ott kell kérni, ahol az jelentkezett. Erre igen alkalmas a vásárlók könyvi bejegyzés, de ha az nem áll rendelkezésre, vagy a fogyasztó nem kíván visszamenni a panasz keletkezésének helyére, akkor ajánlott tértivevényes levélben kérni a panasz orvoslását. Ha így nem sikerül az ügy orvoslása, akkor fordulhat a békéltető testülethez.

Az eljárás során vagy egy személyes - ez esetben csak jogász lehet - vagy 3 főből álló tanács dönt a hatályos jogszabály alapján.

A 3 fős tanács elnökét a békéltető testület elnöke jelöli ki, egyik tagját az eljárást megindító fogyasztó, a másik tagját pedig az eljárással indított vállalkozás jelölheti ki a részükre megküldött testületi névsor alapján.



A békéltető testületi eljárás során a vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli.

Egyezség hiányában az eljárás során a tanács, kötelezésre szóló határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és ha a vállalkozás előzetesen alávetési nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőnek elismeri. Ennek hiánya esetén csak ajánlást tesz.

Ha a fogyasztó jelzi, hogy az ajánlásban szereplőket a vállalkozás nem teljesítette, akkor ezt a testület nyilvánosságra hozza, ami árthat a hírnevének.

Az eljárás díjtalan.

<https://www.baranyabekeltetes.hu/bekeltetes-mit-is-jelent-a-bekelteto-testuleti-eljaras/>