

Vásárlók tájékoztatása, árfeltüntetés

Vásárlási helyszínünk általában a kereskedelem (kiskereskedelem, annak különböző formái, bevásárlási központok, áruház, szaküzlet, diszkont, vásár, piac, stb.), amelyek egy áru, vagy szolgáltatás közvetlen eljuttatását jelentik a végső felhasználóhoz, vagyis hozzánk a vevőhöz. Megkülönböztetjük a bolti és a bolt nélküli kiskereskedelmet.

A bolti kiskereskedelem egy adott helyhez, általában üzlethelyiséghez kötődik (előzőekben felsoroltak).



Az áruvásárlásnál szánjunk időt az átgondolásra, milyen célra vásároljuk az adott árut, mit várunk el a minőségtől, mire kívánjuk felhasználni, mennyi ideig kívánjuk használni, milyen hatása van az adott áru csomagolásának a környezetünkre és máris eldönthető, hogy hová menjünk, mely kereskedést keressük fel.

Az áru kiválasztásánál fontos szempont, annak mérete, ruhaneműknél, lábbeliknél anyagösszetétele, tisztítása, mosása, kezelése. Élelmiszerek esetében az összetevők, allergén anyagok felsorolása. És nem utolsó sorban a termék, eladási ára.

Mit kell tudni az ártájékoztatásról?



A fogyasztót írásban tájékoztatni kell a termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.

Az eladási árat, az egységárat, illetve a szolgáltatás díját egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan kell feltüntetni.

Ezt megteheti a kereskedő a terméken, vagy annak csomagolásán, illetve a termék elé/mellé helyezett árcímkén, vagy árjegyzéken, ha az könnyen beazonosítható.

Nem kell feltüntetni az egységárat Pl.: az 50 g, 50 ml, vagy 5 cm alatti termékeknél.

Az eladási árat és az egységárat, a szolgáltatás díját Magyarország törvényes fizetőeszközében kifejezve, a fizetőeszköz nemét /forint/ vagy annak rövidítését /Ft/ megjelölve kell feltüntetni.

A termék eladási áráként és egységáráként, illetve a szolgáltatás díjaként a ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat kell feltüntetni.

Több eladási ár, vagy szolgáltatási díj egyidejű feltüntetése esetén a vállalkozás köteles a feltüntetett legalacsonyabb eladási ár, vagy szolgáltatási díj felszámítására.

Árfeltüntetés a vendéglátásban



A vendéglátás keretében értékesített ételek, italok eladási árát, vagy egységárat kell feltüntetni.

Ahol felszolgáló közreműködésével történik a kiszolgálás, ott a bejáraton kívül, annak közelében is el kell helyezni az árjegyzéket.