



Mit kell tudni a jótállásról?



A jótállás a gyártónak, a kereskedőnek a szerződés hibátlan teljesítéséért vállalt felelőssége, mely alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kereskedelmi forgalomban a jótállás azt jelenti, hogy termék meghibásodása esetén a vásárlónak nem kell bizonyítania, hogy a hiba a gyártás során keletkezett, amennyiben a terméket rendeltetésszerűen használta.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 2.) Korm. rendeletet a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet módosította. A jótállás kezdete az az időpont amikor a terméket a vevő részére átadták illetve üzembe helyezték, kivéve ha a terméket a vásárlástól számított 6 hónapon túl helyezték üzembe. Akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz. A jogszabályon alapuló jótállás a 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év, a 100.000.- Forintot meghaladó, de legfeljebb 250.000,- Ft eladási ár esetén 2 év, a 250.000,- Ft feletti eladási ár esetén 3 év. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet papír alapon vagy online formában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani úgy, hogy az a jótállási határidő végéig biztosítsa a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyen a vásárlással összefüggő minden lényeges adatot fel kell tüntetni (a vállalkozás nevét, a termék típusát, megnevezését, átadás, üzembe helyezés napját stb.) A jótállási jegy adattartalma kiegészül offline értékesítés esetén a vállalkozás bélyegző lenyomatával és a kiállítás során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírásával. A jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a vállalkozás a fogyasztónak mind online mind offline vásárlás esetén.

A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként elfogadható abban az esetben, ha tartalma megfelel a kormányrendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni azon javító szervizek nevét, elérhetőségét (telefonszám, telephely, pontos címét), ahova a termék meghibásodása esetén fordulhat a fogyasztó. Ezt minden esetben figyelembe kell venni, mivel ha más szerviz, szerelő végzi el a javítást a fogyasztó elveszíti a jótállást. A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a

vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

A kormányrendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség az igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül kell a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozásnak 8 napon belül ki kell cserélnie a terméket, vagy ha erre nincs lehetőség az ellenértéket kell 8 napon belül visszatérítenie.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a 30. naptól számított 8 napon belül ki kell cserélnie a terméket. Ha a cserére nincs lehetőség a 8 napon belüli vételár visszatérítés itt is kötelező előírás.

Ha a termék a vásárlástól, ill. üzembe helyezéstől számított 3 napon belül meghibásodik, a vásárló kívánságára azonos típusú új termékre kell azt kicserélni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Fontos: a jótállási jegy mellett a vásárláskor kapott számlát (blokkot, nyugtát) is őrizzük meg!