

Tájékoztató a Békéltető Testületről



A Békéltető Testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független szervezet.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, mint

- a fogyasztó és vállalkozás között az adás-vétel, vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos vitás ügy
- a termék, minőségével, biztonságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügy van.

A békéltető testület alapvető célja és feladata, hogy megkísérelje egyezség létrehozását a fogyasztó és vállalkozás között, ennek eredménytelensége esetén döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében

A békéltető testületnél az eljárás a fogyasztó kérelmére indul, azt követően, hogy a fogyasztó a vitás ügyben a vállalkozással megegyezni nem tudott, illetve igényét a vállalkozás elutasította. A kérelmet írásban és online módon is elő lehet terjeszteni.

A fogyasztó köteles az ügyben keletkezett összes dokumentációt rendelkezésre bocsátani. Ugyanis a panasz orvoslását ott kell kérni, ahol az jelentkezett. Erre igen alkalmas a vásárlók könyvi bejegyzés, de ha az nem áll rendelkezésre, vagy a fogyasztó nem kíván visszamenni a panasz keletkezésének helyére, akkor ajánlott tértivevényes levélben kérni a panasz orvoslását. Ha így nem sikerül az ügy orvoslása, akkor fordulhat a békéltető testülethez.

Az eljárás során vagy egy személyes - ez esetben csak jogász lehet - vagy 3 főből álló tanács dönt a hatályos jogszabály alapján.

A fogyasztói jogvita bonyolultsága indokolja a békéltető testület háromfős tanácsban jár el.



A békéltető testületi eljárását online formában tartja, azonban ha a fogyasztó kéri személyes meghallgatást tart.

A testület megkísérli a felek között az egyezség létrehozását, ennek hiányában az eljárás során a tanács döntést hoz. Kötelezésre szóló határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és ha a vállalkozás előzetesen alávetési nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőnek elismeri.

Alávetés hiányában is kötelezést hozhat, ha a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelem benyújtásakor, sem a határozat meghozatalakor a 200.000.- Ft értéket nem haladja meg. Ha a vállalkozás a kötelezést tartalmazó határozatot, vagy a határozattal jóváhagyott egyezséget nem teljesíti, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a határozat végrehajtási záradékkal való ellátását.

Minden más esetben a testület ajánlást hoz.

Ha a fogyasztó jelzi, hogy az ajánlásban szereplőket a vállalkozás nem teljesítette, akkor ezt a testület nyilvánosságra hozza, ami árthat a hírnevének.

Az eljárás díjtalan.

<https://www.baranyabekeltetes.hu/bekeltetes-mit-is-jelent-a-bekelteto-testuleti-eljaras/>