

Mit kell tudni a jótállásról?



A jótállás a gyártónak, a kereskedőnek a szerződés hibátlan teljesítéséért vállalt felelőssége, mely alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kereskedelmi forgalomban a jótállás azt jelenti, hogy termék meghibásodása esetén a vásárlónak nem kell bizonyítania, hogy a hiba a gyártás során keletkezett, amennyiben a terméket rendeltetésszerűen használta.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 2.) Korm. rendeletet a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet módosította. A jótállás kezdete az az időpont amikor a terméket a vevő részére átadták, illetve üzembe helyezték kivéve, ha a terméket a vásárlástól számított 6 hónapon túl helyezték üzembe. Akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz. A jogszabályon alapuló jótállás időtartama

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**.
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A kormányrendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség az igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül kell a fogyasztó részére visszatéríteni

A vállalkozásnak törekedni kell arra, hogy a meghibásodott terméket 15 napon belül megjavítsa. Ha ez nem sikerül, legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell a fogyasztót a javítás elhúzódásáról. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a 30. napig nem került sor, vagy a termék három alkalommal történt javítást követően ismét meghibásodik, 8 napon belül ki kell cserélni a terméket. Ha a cserére nincs lehetőség 8 napon belül a vételár visszatérítése kötelező. Figyelem vannak kivételek !! pl. elektromos roller, kerékpár

2014. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A fogyasztási cikk kijávítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet papír alapon vagy online formában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani úgy, hogy az a jótállási határidő végéig biztosítsa a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyen a vásárlással összefüggő minden lényeges adatot fel kell tüntetni (a vállalkozás nevét, a termék típusát, megnevezését, átadás, üzembe helyezés napját stb.)

A jótállási jegy adattartalma kiegészül offline értékesítés esetén a vállalkozás bélyegző lenyomatával és a kiállítás során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírásával. A jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a vállalkozás a fogyasztónak mind online mind offline vásárlás esetén.

A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként elfogadható abban az esetben, ha tartalma megfelel a kormányrendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni azon javító szervizek nevét, elérhetőségét (telefonszám, telephely, pontos címét), ahova a termék meghibásodása esetén fordulhat a fogyasztó. Ezt minden esetben figyelembe kell venni, mivel ha más szerviz, szerelő végzi el a javítást a fogyasztó elveszíti a jótállást. A fogyasztó javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése

Fontos: a jótállási jegy mellett a vásárláskor kapott számlát (blokkot, nyugtát) is őrizzük meg!