

Mit kell tudni az érvényes szavatosságról?



A szavatosság keretében az eladó azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, vagyis annak nincs később kiderülő rejtett hibája.

A szavatossági jog a hatályos jogszabály szerint 2 év. Ide tartozik minden olyan áru, amelyhez nem tartozik „fogyaszthatósági, minőségi megőrzési, jótállási idő”.

Az említett 2 év úgy oszlik meg, hogy az első 12 hónapban vélelmezni kell, hogy a hiba az eladáskor már létezett, ellenkező esetben a forgalmazónak kell bizonyítani, hogy a meghibásodási okot mi idézte elő. Ez ok lehet rendeltetés ellenes használat is. Ilyen, például a tornateremben használatos cipő utcai használata.

A minőségi kifogás alkalmával jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek tartalmazni kell a fogyasztó nevét, elérhetőségét, a hiba jellegét és az elintézés módját. Amennyiben a vállalkozás az elintézés módjáról a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, úgy azt pótlólag 5 munkanapon belül meg kell tennie.

A fogyasztó kérheti a hibás termék javítását, vagy cseréjét. Ha ezt a kötelezett (kereskedő, szolgáltató) nem vállalja a vételár-visszafizetése is kérhető.

Amennyiben a hiba elhárítása javítással is megoldható, és a javítás a termékben semmilyen elváltozással nem jár, azt a fogyasztónak el kell fogadni. Ha ez nem lehetséges, akkor csere illeti meg a fogyasztót. A cserét a fogyasztó csak úgy köteles elfogadni, ha ugyan olyan fazonú, színű, méretű áru áll rendelkezésre. Kérheti a fogyasztó a termék ár mérséklését, amiben meg tudnak állapodni. Ha ezek közül semmi nem teljesíthető, akkor illeti meg a vételár visszafizetése a fogyasztót.

Az említett 12 hónap eltelte után a minőségi hiba okát a fogyasztónak kell bizonyítani, melyhez szükséges lehet egy minőségvizsgálat elvégzése. Ennek költsége a fogyasztót terheli.

Fontos tudni, hogy minőségi kifogás intézéséhez szükséges a vásárláskor kapott nyugta vagy számla.

A javításra átvett termék esetén a javítás ideje nincs konkrétan meghatározva csak "törekedni" kell, hogy az legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha ez nem történik meg, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a javítás várható időpontjáról.

Ha a vásárló igazolhatóan tudott arról, hogy az áru hibás és emiatt csökkentett áron vásárolta meg pl. egy bőröndre ki van írva, hogy az egyik oldala sérült, e hiba miatt szavatossági jog nem érvényesíthető.

Ha bőröndön egyéb hiba jelentkezik, akkor fennáll a szavatossági felelősség. pl. ha a fogantyúja leválik.



Az akciós áron értékesített áruk esetében is fennáll a szavatossági jog. Tehát a minőségi kifogásból már említett jog illeti meg a fogyasztót.